*Статья базы знаний*

## #12 Установка ПК по Субсидии Описание

Решение

Отключение старого ПК

Перед отключением старого ПК, необходимо уточнить следующую информацию:

* **Учётные данные пользователя** - для первичной настройки, нам нужен логин и пароль пользователя ПК. Если пользователь отсутствует на рабочем месте, можно посмотреть последнюю учётную запись, под которой осуществлялся вход в систему и попробовать использовать стандартные

пароли: **123456789zXC**; **12345678zXC**; **Ww1234567**; **Qq1234567**. Если пользователь недоступен, и стандартные пароли не подходят, то допустимо выполнить сброс пароля пользователя и оставить пользователю записку с новыми учётными данными.

* **Hostname и ip адрес** - В случае, если на рабочем месте отключен DHCP, новому компьютеру будет необходимо присвоить тот же IP адрес. Имя нового ПК необходимо присваивать, согласно новым правилам именования ПК однако, в некоторых случаях полезно знать старое имя ПК, например, если на нём существовали общие папки или принтеры.
* **Наличие ПО, привязанного к hostname** - если на ПК установлено ПО "Интеллект" "Махаон" или "ICCA", оно не будет работать до того момента, пока новый ПК не будет зарегистрирован на сервере. В случае, если такое ПО имеется - необходимо записать имя старого ПК и вместе с именем нового ПК, отправить в ОИТ по завершению работ.
* **Специфическое оборудование** - если к ПК подключается специфическое медоборудование, как например, пульсоксиметры, холтер-мониторы или пикфлоуметры, необходимо уточнить у пользователя, кто занимался установкой, чтобы было возможно вызвать специалистов для установки ПО на новый ПК.
* **Инвентарные номера** - если на технике отсутствуют инвентарные номера, необходимо озадачить мат. ответственное лицо их поиском.
* **Технические характеристики** - необходимо выполнить полную инвентаризацию

ПК. Для этого, следует сформировать отчёт из программы **AIDA64** и сохранить его в папку **reports**. Для упрощения процедуры, можно использовать скрипт **report.cmd**. После формирования, отчёт необходимо переименовать, указав в качестве имени, инвентарный номер старого ПК.

Если у пользователя не используется перемещаемый доменный профиль или есть большое количество файлов, за пределами рабочего стола, необходимо сделать резервную копию файлов на внешний USB диск.

# Предварительная настройка

### Активация Safeboot Vipnet

После первого включения ПК необходимо выполнить активацию лицензии Safeboot и импортировать файл настроек.

# Настройка ПО

### Включение ПК в домен

Выполняем вход на ПК с учётной записью локального администратора. Перед включением ПК в домен, необходимо настроить IP адрес ПК. Если на рабочем месте был включен статический IP адрес, то необходимо связаться с ОИТ и попросить выполнить переключение на DHCP. Если такая возможность отсутствует - следует использовать IP адрес предыдущего компьютера.

Включение в домен осуществляется через оснастку "Система" в панели управления. Включение необходимо осуществлять к домену **Pirogov-center.loc**, при создании имени необходимо придерживаться правила: номер **дома-инвентарный номер** например **70- 47n000123**, для создания имени, необходимо использовать инвентарный номер, наклеенный на коробку от системного блока или в материальной ведомости пользователя. После подтверждения, необходимо предоставить данные администратора домена (сотрудника СТП) и выполнить перезагрузку.

После перезагрузки, необходимо осуществить **вход в систему под именем доменного администратора** и заполнить информацию о местоположении ПК на сервере домена через подключение к удалённому рабочему столу или с помощью утилиты POC.exe на флешке.

### Установка ПО

Вход в систему, должен быть осуществлён под именем доменного администратора. Запускаем скрипт Softinstall.cmd с флешки, от имени администратор (щелчок правой кнопкой мыши, выбор пункта «запуск от имени администратора» и выполняем установку ПО. После установки ПО, необходимо выполнить выход из системы и войти в систему с учётными данными пользователя.

### Конфигурация пользователя

В учётной записи пользователя, необходимо проверить доступность файлов из перемещаемого профиля, сетевые диски и работоспособность ПО. После этого выполняется настройка почты.

Большинство локальных принтеров, будут подключены автоматически на этапе установки ПО, сетевые принтеры, необходимо подключать вручную через принт-сервер.

# Отчётная часть

После завершения установки, необходимо выполнить некоторые действия:

* **Заполнить информацию о технике** - внести информацию о новой и старой технике в онлайн-таблицу.
* **Предоставить паспорт изделия в ОИТ** - паспорт изделия, со штампом производителя и серийным номером изделия, необходимо предоставить в ОИТ. На документе, следует сделать запись о том, где техника была установлена.
* **Отправить почтой файл отчёта** - отправить электронное письмо со вложенным файлом отчёта из AIDA64.

## Обходной путь Файлы

*Опубликовал: Сычева Валерия Александровна Дата публикации: 05.12.2022 15:19*

*Раздел базы знаний: Статьи технической поддержки Тип статьи: Помощь в работе*